

CURRICOLO VERTICALE

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

- METODOLOGIE OPERATIVE -

Asse scientifico- tecnologico, professionale

A.S.2024-25

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Il diplomato dell'indirizzo dei **“Servizi per la sanità e l'assistenza sociale”** ha specifiche competenze utili a co-progettare, organizzare ed attuare, con diversi livelli di autonomia e responsabilità, interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunità, finalizzati alla socializzazione, all'integrazione, alla promozione del benessere bio-psico-sociale, dell'assistenza e della salute in tutti gli ambiti in cui essi si attuino e/o siano richiesti.

Realizza attività di supporto sociale e assistenziale per rispondere ai bisogni delle persone in ogni fase della vita, accompagnandole e coadiuvandole nell'attuazione del progetto personalizzato, coinvolgendo sia l'utente che le reti informali e territoriali.

OBIETTIVI

I risultati di apprendimento sopra riportati in esito al percorso del profilo in uscita costituiscono il riferimento delle attività didattiche degli insegnamenti di Metodologie Operative. La disciplina di Metodologie Operative, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento che saranno inquadrati nelle 8 competenze chiave europee per l'apprendimento permanente. Le competenze chiave sono «tutte di pari importanza», ne sono quelle «necessarie per l'occupabilità, la realizzazione personale, la cittadinanza attiva e l'inclusione sociale».

Si mette in evidenza che contribuiscono al profilo in uscita anche le Competenze di cittadinanza

Lo studente al termine del biennio in coerenza con il quadro di riferimento nazionale, deve raggiungere un livello intermedio delle competenze sia nell'area generale che nell'area di indirizzo dell'istruzione professionale, in relazione al livello 2 QNQ che prevede:

QUADRO NAZIONALI DELLE QUALIFICAZIONI (QNQ)			
Livello2	Conoscenze	Abilità	Autonomia e responsabilità

	<p>Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.</p>	<p>Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto.</p> <p>Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE</p>	<p>Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.</p>
--	--	---	---

Lo studente al termine del secondo biennio in coerenza con il quadro di riferimento nazionale, deve raggiungere un livello intermedio delle competenze sia nell'area generale che nell' area di indirizzo dell'istruzione professionale, in relazione al livello 2 QNQ che prevede:

QUADRO NAZIONALI DELLE QUALIFICAZIONI (QNQ)			
Livello3	Conoscenze	Abilità	Autonomia e responsabilità
	<p>Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.</p>	<p>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli.</p> <p>Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO</p>	<p>Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.</p>
Livello 4	<p>Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa</p>	<p>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di</p>	<p>Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevi-</p>

		<p>attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti.</p> <p>Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING</p>	sti.
--	--	---	------

Lo studente al termine del 5^a anno in coerenza con il quadro di riferimento nazionale, deve raggiungere un livello intermedio delle competenze sia nell'area generale che nell' area di indirizzo dell'istruzione professionale, in relazione al livello 2 QNQ che prevede:

QUADRO NAZIONALI DELLE QUALIFICAZIONI (QNQ)			
Livello 5	Conoscenze	Abilità	Autonomia e responsabilità
	<p>Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate. Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.</p>	<p>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni un'ampia gamma di metodi, prassi, protocolli e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali.</p> <p>Tipicamente: ANALISI E VALUTAZIONE, COMUNICAZIONE EFFICACE RISPETTO ALL'AMBITO TECNICO e GESTIONE DI CRITICITÀ</p>	<p>Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti imprevisti.</p>

- **A cui fanno riferimento le 12 competenze dell'area generale e le 10 d' indirizzo**

BIENNIO

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 1, 2, 3, 7, 8

	CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	OBIETTIVI MINIMI
--	-------------------	-----------------	------------------------------	-------------------------

<p style="text-align: center;">BIENNIO</p>	<p>Conoscere la figura professionale dell'operatore per la sanità e l'assistenza sociale, i suoi compiti e competenze specifiche L'importanza delle metodologie operative (sapere, saper essere, saper fare)</p> <p>Il burn out e l'empatia.</p> <p>Il PCTO primi concetti teorici</p>	<p>Saper riconoscere le competenze e gli ambiti di lavoro dell'operatore socio sanitario.</p> <p>Distinguere i campi dell'intervento.</p> <p>Riconoscere i punti di forza e di debolezza di tale figura professionale.</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p> <p>C8 Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti</p>	<p>Conoscere la disciplina Metodologie operative e la funzione specifica dell'insegnamento. Saper definire l'area di intervento del Tecnico dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale</p>
	<p>Conoscere obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale</p> <p>Conoscere le tecniche ludico motorie: come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.</p>	<p>Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale</p> <p>Individuare le attività di gioco come mezzi educativi e di animazione sociale</p> <p>Riconoscere i materiali e gli strumenti utili dell'animazione ludica e sociale</p>	<p>C 2. Partecipare e cooperare in gruppi di lavoro all'interno di contesti noti e strutturati.</p> <p>C3. Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana.</p> <p>C7. Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio.</p>	<p>Saper cogliere il significato di animazione ludica</p> <p>Saper distinguere varie tecniche di animazione ludica</p> <p>Saper programmare in modo semplice un'attività ludica, specifica per utenti e contesti dive</p>
	<p>Modi, forme e funzioni della comunicazione.</p> <p>Il gruppo e le sue dinamiche.</p> <p>Principali agenzie di educazione e comunicazione</p>	<p>Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro, osservando le regole dello scambio comunicativo. Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi e applicare giochi comunicativi. Utilizzare il</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p>	<p>Saper riconoscere le varie tipologie di gruppo.</p> <p>Riconoscere l'importanza del lavoro svolto in equipe e il tipo di comunicazione che deve essere presente per raggiungere un obiettivo. Significato e importanza dell'empatia e saper comprendere l'importanza comunicativa della fiabe</p>

	<p>Riconoscere i servizi ed interventi rivolti ai cittadini ed identificare le loro caratteristiche e finalità. Individuare destinatari e modalità di accesso. Conoscere fasi e modalità di raccolta e di divulgazione dei servizi</p>	<p>feedback come strumento di lavoro Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio</p> <p>Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio sanitari e socio educativi Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p> <p>C7. Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio.</p>	<p>Saper riconoscere alcuni servizi ed interventi rivolti ai cittadini e comprendere le finalità e le caratteristiche Saper individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di alcuni servizi diretti al cittadino. Saper conoscere le fasi e modalità di raccolta e divulgazione di alcuni servizi diretti al cittadino.</p>
--	--	--	--	--

TRIENNIO

**COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/201
N. 1,2,4,5,6,9**

	CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	OBIETTIVI MINIMI
--	-------------------	-----------------	-------------------	-------------------------

TRIENNIO	<p>Conoscere il significato e il ruolo del PCTO all'interno del percorso formativo Identificare gli "attori" del tirocinio ed attribuire a ciascuno il proprio ruolo.</p>	<p>Saper conoscere il significato di PCTO Individuare le sue fasi. Riconoscere la documentazione necessaria allo svolgimento del percorso.</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p>	<p>Conoscere l'importanza del PCTO. Saper riconoscere le fasi e la sua documentazione.</p>
	<p>Adottare le tecniche di osservazione e accudimento del bambino Applicare le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari</p>	<p>Tecniche di osservazione e accudimento in età evolutiva Saper applicare le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro. Riconoscere gli elementi di puericultura e igiene del bambino.</p>	<p>C4 Programmare azioni per soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino.</p> <p>C5 Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute</p> <p>C6 Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro.</p>	<p>Saper adottare alcune tecniche di accudimento del bambino. Saper adottare le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro.</p>
	<p>Riconoscere i servizi ed interventi rivolti ai minori, le finalità e le caratteristiche Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento</p>	<p>Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p> <p>C2 Partecipare e cooperare in gruppi di lavoro all'interno di contesti noti e strutturati.</p> <p>C4 Programmare azioni per soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino</p>	<p>Riconoscere alcuni servizi ed interventi rivolti ai minori. Saper individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento.</p>

<p style="text-align: center;">TRIENNIO</p>	<p>Processo dell'invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano. Bisogni, piano assistenziale individualizzato e U.V.G</p> <p>Riconoscere i servizi/ interventi rivolti agli anziani. Individuare le caratteristiche, finalità, destinatari, modalità di accesso e funzionamento.</p> <p>La progettazione nei servizi e forme di modalità di collaborazione nelle reti formali ed informali.</p>	<p>Rilevare elementi dello stato di salute dell'anziano e il grado di autonomia. Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia. Individuare sezioni e fasi per la stesura del PAI.</p> <p>Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio</p> <p>Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati. Individuare i bisogni e le problematiche specifiche di coloro che fanno parte della fascia debole della società. Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione dei progetti in ambito sociale e piani individualizzati.</p>	<p>C6 Nell'allestimento dell'ambiente di vita assicurare condizioni di igiene e sicurezza</p> <p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p> <p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p> <p>C9 Collaborare nella elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.</p> <p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p> <p>C9 .Collaborare nella elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.</p>	<p>Riconoscere alcune caratteristiche dell'invecchiamento e le conseguenze sull'autonomia. Riconoscere alcuni bisogni dell'anziano, l'importanza e le caratteristiche del PAI e dell'UVG.</p> <p>Riconoscere alcuni servizi ed interventi rivolti agli anziani. Saper individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento.</p> <p>Saper esporre il significato di progettazione e riconoscere le sue fasi Saper realizzare semplici progettazioni in ambito socio assistenziale individualizzati e collettivi.</p>
--	---	--	--	---

	<p>Riconoscere i concetti di disabilità, deficit ed Handicap. Rilevare elementi del grado di autonomia dell'utente Individuare sezioni e fasi per la stesura di un piano assistenziale individualizzato</p>	<p>Riconoscere cause e tipi di disabilità, classificazioni e misurazioni. Saper riconoscere i bisogni di una persona con disabilità Saper riconoscere e leggere un PAI</p>	<p>C4 Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di persone con disabilità, nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane</p>	<p>Saper riconoscere le varie disabilità e saper trovare alcune strategie di integrazione al fine di migliorare il loro inserimento sociale Riconoscere alcuni bisogni del disabile, l'importanza del PAI e dell'UVH.</p>
	<p>Riconoscere i servizi/ interventi rivolti al disabile Individuare le caratteristiche, finalità, destinatari, modalità di accesso e funzionamento.</p>	<p>Saper identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio. Saper progettare semplici ipotesi di attività</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p>	<p>Riconoscere alcuni servizi ed interventi rivolti ai disabili Saper individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento. del servizio</p>
	<p>Significato di persona dipendente e riconoscere le varie dipendenze. Riconoscere i servizi e gli interventi rivolti a persone con dipendenza, le caratteristiche, le finalità. Individuare destinatari e funzionamento di ciascun servizio</p>	<p>Identificare le diverse tipologie di dipendenza e l'importanza del significato di persona dipendente. Saper riconoscere le varie tipologie di servizio presenti sul territorio. Reperire informazioni riguardanti i servizi e saper progettare semplici ipotesi di attività</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p>	<p>Saper spiegare il significato di persona dipendente e riconoscere alcune dipendenze. Riconoscere alcuni servizi ed interventi rivolti alle persone dipendenti Saper individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento del servizio</p>
	<p>Significato di salute mentale. Legge Basaglia Riconoscere i servizi e gli interventi rivolti a soggetti psichiatrici, le</p>	<p>Saper rilevare alcuni elementi dello stato psichico Saper riconoscere le varie tipologie di servizio presenti sul territorio.</p>	<p>C1 Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza</p>	<p>Saper spiegare il significato di persona affetta da turbe psichiche. Riconoscere il cambiamento che ha portato la legge Basaglia. Riconoscere alcuni servizi ed interventi</p>

	caratteristiche, le finalità. Individuare destinatari e funzionamento di ciascun servizio	Reperire informazioni riguardanti i servizi e saper progettare semplici ipotesi di attività		rivolti alle persone affette da turbe psichiche Saper individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento del servizio
--	--	---	--	--

METODOLOGIE DIDATTICHE:

- Costruzione di mappe concettuali
- Metodo induttivo e deduttivo
- Lezione frontale e dialogata
- Discussioni guidate
- Lavori individuali e di gruppo
- Brainstorming
- Problem Solving
- Esercitazioni pratiche
- Visite d'istruzioni
presso ambiti socio-educativi culturali
- Realizzazioni di mappe dai contenuti disciplinari su cartelloni

STRUMENTI:

- Libro di testo
- LIM
- Schede integrative per i lavori manuali
- Laboratorio multimediale
- Progetti
- Ricerche su internet

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Fermo restando i criteri stabiliti dal cdc di classe, nella valutazione si terrà conto del coinvolgimento dei ragazzi nel dialogo educativo, dell'impegno profuso nello studio e negli eventuali apprendimenti personali, dell'assiduità della frequenza e del rispetto delle consegne dei compiti assegnati. Più dettagliatamente nella valutazione orale e scritta si terrà conto dei seguenti fattori:

- Conoscenza dei contenuti
- Grado di comprensione
- Capacità di rielaborazione personale dei contenuti
- Capacità d'uso di una terminologia specifica
- Competenze strumentali

- Competenze operative
- Crescita individuale e di gruppo

Per la valutazione pratica-operativa di laboratorio si terrà conto dei seguenti fattori:

- Precisione nell'esecuzione, creatività e originalità, rispetto delle indicazioni date, impegno e serietà, ricercatezza e precisione nei dettagli, puntualità nelle consegne.
- esecuzione e precisione nella realizzazione del prodotto
- creatività e originalità del prodotto nel rispetto delle regole proposte
- impegno e serietà di ricerca dimostrata: immagini, materiali e tecniche usate puntualità nelle consegne
- Dibattiti, inchieste, approfondimenti, lavori di gruppo, visione di filmati, semplici simulazioni

Strumenti di verifica sommativa

Prove scritte, prove orali che permettono collegamenti su più argomenti e che mirano ad accertare oltre alla conoscenza dei contenuti, i livelli di competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari.

Strumenti di verifica formativa

All'inizio di ogni lezione vengono fatte delle domande a campione o viene richiesto di spiegare quello che è stato fatto durante il laboratorio e per quale finalità. Nel caso di alunni con BES, viene considerato strumento di verifica formativa anche la realizzazione di mappe concettuali o schemi, a seconda di quanto previsto dal proprio PEI/PDP.

VALUTAZIONE DEL PCTO: Valutazione condivisa fra tutor aziendale e tutor scolastico in relazione agli obiettivi definiti per l'acquisizione delle competenze. Il periodo e il monte ore destinato allo stage viene definito nella prima *Riunione di Dipartimento*, in modo da poter programmare correttamente tutte le attività.

A testimoniare le competenze raggiunte durante lo stage sono:

- la relazione sul percorso effettuato;
- la valutazione data dal tutor aziendale e scolastico;
- il comportamento e impegno avuto durante le attività preparatorie allo stage e durante lo stage

Prof.ssa Renzetti Meristella.